

# REGULAMIN MY ENGLISH SCHOOL

## Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach w MY ENGLISH SCHOOL - Szkoła Języka Angielskiego Bożena Maria Bilska oraz prawa i obowiązki Szkoły i Słuchaczy

### Zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Szkoła prowadzi kursy języka angielskiego dla dzieci, młodzieży i dorosłych na różnym poziomie zaawansowania.
2. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby przydzielone do poszczególnych grup lub na zajęcia indywidualne.
3. Grupy tworzone są w oparciu o poziom znajomości języka i wiek Słuchacza (poziom ustala Szkoła na podstawie bezpłatnego testu kwalifikacyjnego lub rozmowy). Dla osób kontynuujących naukę w Szkole poziom grupy wyznacza się na podstawie poziomu z poprzedniego roku.
4. O ewentualnej zmianie przydzielonej grupy decyduje lektor w porozumieniu ze Słuchaczem.
5. Istnieje możliwość dołączenia do istniejącej grupy w trakcie roku szkolnego.

### Prawa i Obowiązki Szkoły:

6. Szkoła dokłada wszelkich starań dla zapewnienia wysokiej jakości nauczania i bezpieczeństwa Słuchaczy podczas uczestnictwa w kursach językowych.
7. Szkoła zobowiązuje się do informowania swoich Słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazany przez Słuchacza/Płatnika w *Umowie*. W wyjątkowych przypadkach MES zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w trybie natychmiastowym.
8. W przypadku odwołania zajęć MES ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia innego terminu zajęć wraz ze Słuchaczami.
9. Szkoła ma prawo zawiesić możliwość uczestnictwa Słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień Regulaminu lub w przypadku zalegania z płatnościami.
10. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania roku szkolnego z przyczyn techniczno-organizacyjnych, bądź innych przyczyn niezależnych od Szkoły.
11. W sytuacji, kiedy Szkoła w wyniku odgórnych zarządzeń (np. wynikających z zagrożenia epidemicznego) zobowiązana będzie do zawieszenia zajęć stacjonarnych, rozpoczyna zajęcia dydaktyczne w formie zdalnej.
12. Słuchacz/Płatnik ma prawo do ustalenia indywidualnego harmonogramu dokonywania wpłat za kurs w sytuacjach losowych, zmiana harmonogramu wpłat winna być uzgodniona z Dyrekcją i wymaga formy pisemnej.
13. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za Słuchaczy w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia.
14. Na prośbę Płatnika Szkoła wysyła wystawioną na Płatnika fakturę na wskazany adres mailowy.

## **Prawa i obowiązki Słuchacza:**

15. Słuchacz ma prawo do uczestnictwa w dodatkowych godzinach konsultacyjnych bez żadnych dodatkowych opłat, wg ustalonego z Lektorem/Dyrektorem harmonogramu zajęć dodatkowych, jeżeli z uzasadnionych przyczyn nie był w stanie wziąć udziału w zajęciach.
16. Jeżeli słuchacz nie może wziąć udziału w zajęciach stacjonarnych (z powodu choroby, kwarantanny itp.) organizowanych przez Szkołę, może skorzystać z połączenia online w rzeczywistym czasie i uczestniczyć w zajęciach w trybie zdalnym. Słuchacz winien poinformować Szkołę o potrzebie zajęć online najpóźniej do godziny **12.00** danego dnia telefonicznie w formie smsa na numer: **504 469 805**.
17. Słuchacz ma prawo odpracować zajęcia na których nie był obecny, w innej grupie o tym samym poziomie, pod warunkiem uzyskania zgody Dyrekcji Szkoły lub skorzystać z darmowych konsultacji po uzgodnieniu terminu z lektorem.
18. W przypadku zajęć indywidualnych, słuchacz ma prawo do odrobienia zajęć na których był nieobecny w terminie uzgodnionym z Lektorem, nieobecność na zajęciach nie zwalnia z uiszczenia opłaty. Słuchacz winien poinformować Szkołę o zamiarze odwołania zajęć najpóźniej do godziny **12.00** danego dnia telefonicznie w formie smsa na numer: **504 469 805**. Zajęcia odwołane po ww. terminie nie podlegają odrobieniu jak również zwolnieniu z opłat.
19. Słuchacz ma prawo, w szczególnych sytuacjach, do złożenia prośby o przełożenie terminu zajęć grupy. W takiej sytuacji wymagana jest zgoda Lektora, oraz wszystkich pozostałych Słuchaczy z grupy, a także wolny termin w harmonogramie Szkoły. W przypadku niespełnienia ww. warunków zajęcia odbywają się zgodnie z przewidzianym terminem.
20. Słuchacz ma prawo do zmiany grupy w trakcie trwania kursu, po uprzednim uzyskaniu zgody Szkoły.
21. Po zakończeniu kursu Słuchacz ma prawo do otrzymania stosownego zaświadczenia, jeśli ogólna ocena z uzyskanych testów i sprawdzianów wynosi minimum 60%.
22. Słuchacz zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na zajęcia; spóźnienia nie podlegają odrabianiu.
23. Na czas trwania zajęć Słuchacz zobowiązany jest do wyciszenia telefonu i niekorzystania z telefonu lub innego urządzenia multimedialnego, tak aby nie zakłócać przebiegu zajęć.
24. Słuchacz przyjmuje na siebie pełną i niczym nieograniczoną odpowiedzialność za ewentualne szkody, a także następstwa szkód wyrządzonych na terenie siedziby Szkoły. W przypadku, gdy Słuchacz jest osobą niepełnoletnią, odpowiedzialność z powyższego tytułu przejmują na siebie jego opiekunowie ustawowi podpisujący ze Szkołą umowę.
25. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie Szkoły.
26. Słuchacz ma prawo zgłaszać Dyrekcji osobiście lub mailowo na adres: **mes.bmbilska@gmail.com** wszelkie wnioski lub zastrzeżenie co do pracy Szkoły lub Lektora.

## **Przepisy porządkowe:**

27. Na terenie Szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
28. Słuchacz oraz towarzyszące mu osoby zobowiązane są do przestrzegania zasad porządku publicznego oraz do zachowania ciszy na terenie Szkoły.